

## **Strategie von UB und ZB Zürich**

Aus dem Projekt Aufbau Universitätsbibliothek Zürich (AUB) ging eine intensive Zusammenarbeit zwischen der Universitätsbibliothek Zürich (UB) und der Zentralbibliothek Zürich (ZB) hervor. Unsere enge organisatorische Verflechtung entstand durch die gemeinsame Verantwortung für die bibliothekarische Versorgung der Universität Zürich (UZH) und wird nun durch eine gemeinsame strategische Basis ergänzt.

Die gemeinsame Strategie 2024 bis 2027 gilt für das Gesamtsystem UB und ZB. Sie bezieht sich somit sowohl auf unsere Funktion als *Universitätsbibliothek* als auch auf jene als *Kantons- und Stadtbibliothek*. Die Hauptadressaten unserer Strategie sind unsere Trägerschaften, unsere Mitarbeitenden sowie unsere universitären und öffentlichen Zielgruppen.

### **Unsere Mission**

*Wir sorgen für einen langfristigen, verlässlichen, nutzungsfreundlichen und weitgehend unentgeltlichen Zugang zu Informationen in allen geeigneten Erscheinungsformen für Wissenschaft und Öffentlichkeit.*

Die Entwicklung, Bereitstellung und langfristige Erhaltung unseres breiten analogen und digitalen Medienangebots sowie unsere einzigartigen Spezialsammlungen bilden einen essenziellen Teil unseres Leistungsangebots für Forschung, Lehre, Studium und Öffentlichkeit.

Die Erwerbungs- und Bestandspolitik in den verschiedenen Disziplinen und Themenbereichen stimmen wir aufeinander ab und ermöglichen dadurch kostenoptimierte Beschaffungsstrukturen unter Berücksichtigung der bestehenden Stärken und Ausrichtungen von UB und ZB.

Unser Support-, Beratungs- und Kursangebot sowie unsere digitalen Infrastrukturen erleichtern den verlässlichen und offenen Zugang zu Informationen und Daten. Damit unterstützen wir das wissenschaftliche Arbeiten und den Lebenszyklus von Forschungsdaten. Die digitale Forschung profitiert davon, dass wir unsere Sammlungen und Daten zeitgemäss zur Verfügung stellen.

Wir bieten attraktive Lehr-, Lern- und Begegnungsräume. Unsere Ausstellungen, Veranstaltungen und Publikationen fördern Sichtbarkeit, Dialog und Vernetzung.

Wir kümmern uns um die Belange der Aus- und Weiterbildung im Bibliothekswesen. Als stark vernetzte und kooperierende Institutionen wirken wir in einer übergreifenden, nationalen und internationalen Wissenschafts- und Bibliothekslandschaft.

Für alle unsere Leistungen streben wir barrierefreien Zugang an.

### **Unsere Vision**

*Zukunft gestalten*

Der digitale Wandel und die damit einhergehende kontinuierliche Veränderung unserer Arbeitsprozesse sind Herausforderungen, die wir bewusst angehen. Dank unserer Innovationskraft nehmen wir relevante Entwicklungen nicht nur auf, sondern gestalten das Bibliothekswesen und den Technologieeinsatz aktiv mit. Unsere Services sind zeitgemäss und für unsere Zielgruppen stets relevant. Um dem sich laufend verändernden Alltag begegnen zu können, bilden wir uns stetig weiter. Als führende Akteurinnen der Bibliothekslandschaft sind wir gefragte Expertinnen und Kooperationspartnerinnen für Institutionen aus dem In- und Ausland.

### *Gemeinsam wirken*

Als Institutionen in unterschiedlichen Governance-Strukturen intensivieren und verfestigen UB und ZB ihre Zusammenarbeit langfristig und nachhaltig. Der optimale Einsatz unserer finanziellen und personellen Ressourcen sowie die enge Verflechtung in Betrieb und Leitung ermöglichen eine wirkungsvolle Partnerschaft. Durch die Bündelung unserer Kräfte entsteht ein leistungsfähiges Tandem mit nationaler und internationaler Ausstrahlung. Von unseren Zielgruppen werden wir als *eine* Bibliothek wahrgenommen, die Offenheit, Innovation und Exzellenz verkörpert.

### **Unsere Erfolgsfaktoren**

Folgende Faktoren sind ausschlaggebend für die Erbringung unserer Dienstleistungen:

#### *Zielgruppen*

Wir kennen unsere Zielgruppen und beziehen sie aktiv ein. Durch einen kontinuierlichen Dialog und die Beobachtung des Nutzungsverhaltens können wir unsere Dienstleistungen nach Zielgruppen differenziert, bedarfsgerecht und serviceorientiert anbieten.

#### *Produkte*

Unsere Produkte erbringen wir abteilungs- und institutionenübergreifend. Unsere Prozesse gestalten wir konsequent aus der Perspektive der Nutzenden.

#### *Innovation*

Bei der Entwicklung unserer Produkte berücksichtigen wir relevante Trends im technologischen, wissenschaftlichen, gesellschaftlichen und bibliothekarischen Umfeld sowie internationale Standards und Best Practices.

#### *Mitarbeitende*

Unsere Mitarbeitenden sind entscheidend für unseren Erfolg. Wir engagieren uns für ihre Aus- und Weiterbildung und fördern ihre persönliche Weiterentwicklung.

#### *Effizienz und Effektivität*

Wir verpflichten uns, die durch unsere Trägerschaft zur Verfügung gestellten Mittel effizient und effektiv einzusetzen.

#### *Kooperationen*

Mit passenden Kooperationen sind die zahlreichen Herausforderungen zu meistern. Daher setzen wir auf eine starke Vernetzung, insbesondere bei Aktivitäten in den strategischen Stossrichtungen.

### **Unsere Werte**

Wir orientieren unser Handeln an den folgenden Werten und Leitsätzen:

#### *Lernende Organisation*

Wir verstehen uns als lernende Organisation, die wir durch kontinuierliche fachliche und persönliche Entwicklung, durch regelmässige Aus- und Weiterbildung sowie durch regen Austausch stetig voranbringen. Damit steigern wir unsere Innovationsfähigkeit, Kreativität und Professionalität.

#### *Transparenz*

Wir kommunizieren offen und transparent. Entscheidungen sind dokumentiert und nachvollziehbar.

### *Wertschätzung*

Wir schenken einander Vertrauen und zeigen unsere Wertschätzung. Wir gehen respektvoll miteinander und mit unseren Zielgruppen um.

### *Chancengleichheit*

Wir sorgen auf allen Stufen für Chancengleichheit und dulden keine Diskriminierung.

### *Positive Betriebskultur*

Wir setzen uns für eine gemeinsame, positive Betriebskultur ein und sind attraktive Arbeitgeberinnen. Wir bieten fortschrittliche Anstellungs- und Arbeitsbedingungen und eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.

### *Nachhaltigkeit*

Wir setzen uns aktiv und konsequent für das globale Ziel der Nachhaltigkeit ein<sup>1</sup>. Wir sorgen für eine verantwortungsvolle Ausgestaltung unserer Prozesse.

### *Wahrheit und Verlässlichkeit*

Wir stehen für Wahrheit, Verlässlichkeit, Neutralität und Verbindlichkeit<sup>2</sup>.

## **Unsere fünf strategischen Stossrichtungen**

Die folgenden fünf strategischen Stossrichtungen sind Entwicklungsakzente für die kommende Strategieperiode und tragen dazu bei, dass wir auch in Zukunft erfolgreich und relevant bleiben. Sie stellen einen wichtigen Schritt dar zur Realisierung unserer Vision.

### *Open Science unterstützen*

Wir engagieren uns für Open Science und entwickeln in diesem Bereich ein attraktives Angebot für Forschende der UZH sowie für die nationale und internationale Forschungsgemeinschaft.

Wir entwickeln und bieten zusammen mit internen und externen Partnern bedarfs-, disziplinen- und nutzungsorientierte Dienstleistungen für Publikation und Forschungsdatenmanagement sowie für Digitalisierung, Datenaufbereitung und gegebenenfalls Datenanalyse. Wir nutzen Automatisierungsmöglichkeiten, die sich durch den Einsatz moderner Technologien wie beispielsweise der künstlichen Intelligenz ergeben.

Wir bieten einerseits ein anerkanntes Supportangebot für Forschende und unterstützen eine effiziente Umsetzung der Open Science Policy der UZH. Wir fungieren dabei als zentrale Ansprechstelle für forschungsunterstützende Services und koordinieren das Zusammenspiel zwischen den Forschenden der UZH und anderen Akteuren.

Andererseits unterstützen wir auch die *digital humanities*. Wir bauen zusammen mit den Forschenden offene Infrastrukturen auf und stellen den Zugang zu bestehenden Infrastrukturen von Partnern sicher. Wir beraten und unterstützen bei Standardisierung, Datenstrukturierung und Interoperabilität sowie bei der Erstellung von Datensets und deren Analyse. Wir bereiten bedarfsgerecht Daten auf und stellen Metadaten zur Verfügung.

Wir beteiligen uns an nationalen Aktivitäten im Bereich Open Science und leisten einen bedeutsamen Beitrag zur Transformation zu Open Access.

---

<sup>1</sup> Dabei orientieren wir uns an den von der UNO formulierten *Sustainable Development Goals*.

<sup>2</sup> Wir richten uns diesbezüglich nach dem *Ethikkodex des Berufsverbandes Bibliosuisse*.

### *Digitale Kompetenzen fördern*

Wir fördern die *digital literacy*, also die Fähigkeiten und Fertigkeiten im Umgang mit Informationen und Daten in der digitalisierten Welt.

Unser Angebot stimmen wir mit anderen Akteuren innerhalb der UZH ab, die ebenfalls Unterstützung im Umgang mit Daten anbieten.

Unser Support-, Beratungs- und Kursangebot passt sich dem individuellen Kenntnisstand unserer Zielgruppen an. Dabei sprechen wir insbesondere Nachwuchsforschende, Studierende und die Öffentlichkeit an. Dank unserer Unterstützung sind diese in der Lage, relevante Informationen und Daten effizient zu beschaffen, zu beurteilen und organisiert zu dokumentieren. Wir fördern die damit verbundene Nutzung innovativer technologischer Möglichkeiten.

### *Wissenschaft und Gesellschaft vernetzen*

Mit unserer Informationsvielfalt und unserem breiten Angebotsspektrum positionieren wir uns weiterhin als unverzichtbare Anlaufstelle und Treffpunkt für alle unsere Zielgruppen.

Als öffentliche Institutionen sehen wir uns in der Verantwortung, Wissenschaft und Gesellschaft miteinander zu vernetzen. Mit regelmässigen öffentlichen Vorträgen, Podiumsdiskussionen und weiteren Angeboten schaffen wir Plattformen für den aktiven Dialog zwischen der Bevölkerung und der Forschung. Wir beteiligen uns an der Vermittlung wissenschaftlicher Erkenntnisse in die Gesellschaft.

Zugleich unterstützen wir das lebenslange Lernen und ermöglichen die gleichberechtigte gesellschaftliche und kulturelle Teilhabe.

### *Räume neu denken*

Wir fördern Zusammenarbeit, Begegnung, Austausch und Kultur durch die Schaffung eines attraktiven, gut erreichbaren und flexiblen Raumangebots mit hoher Aufenthaltsqualität. Wir weiten die Publikumsnutzung in bestehenden Flächen aus. Dabei berücksichtigen wir die individuellen Gegebenheiten der Standorte, erkunden neue Nutzungsmöglichkeiten und fördern die Variabilität im Raum.

Wir orientieren uns auch am sich verändernden Bedarf der Lehre und stellen Räume für innovative Lehr-Lern-Settings zur Verfügung. Wir etablieren uns als Anbieterinnen von Räumen für das informelle Lernen in all seinen Facetten.

Forschende nutzen unsere Räume als Diskussions-, Begegnungs- und Arbeitsort. Wir schaffen eine die Kreativität und Inspiration fördernde Atmosphäre.

### *Mitarbeitende und Strukturen entwickeln*

Die angestossene Transformation führen wir fort und entwickeln unsere Organisation, Führungsstruktur und Prozesse gemeinsam konsequent weiter.

Wir streben eine gemeinsame Betriebskultur, vergleichbare Arbeits- und Rahmenbedingungen sowie den Austausch und die Arbeitsteilung zwischen unseren Mitarbeitenden an. Für eine reibungslose Zusammenarbeit in sämtlichen betrieblichen Abläufen schaffen wir eine solide Grundlage.

Die Automatisierung von Routearbeiten, Reduktion von Doppelspurigkeiten und Nutzung von Synergiepotenzialen ermöglicht uns einen effizienten Umgang mit unseren Ressourcen und die Entwicklung neuer Services und Kompetenzfelder.

Wir sind offen für neue Aufgaben und stehen neuen Berufsprofilen aufgeschlossen gegenüber. Unsere Mitarbeitenden erwerben die notwendigen Kompetenzen für zukünftige Arbeitsfelder dank unseres umfassenden Trainings- und Weiterbildungsangebots.